

 SuperTransporte	ACTA DE REUNIÓN	Código: GD-FR-001
		Versión: 4
		Fecha: 02-Ago-2024

Dependencia convocante: Redsumma.

Tipo de Reunión: Interna ☒ Externa ☐ Acta N°

Ciudad	Lugar:	Fecha	Hora
Bogotá D.C.	Superintendencia de transporte	22/04/2026	3:00:00 pm

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Revisar y validar los cambios solicitados para el formulario PQRSDF, incluyendo ajustes funcionales, mejoras en la visualización y optimización de los campos obligatorios.

TEMAS TRATADOS:

- Se revisó la solicitud de modificación del formulario PQRSDF.
- Se realizaron los cambios requeridos de acuerdo con las especificaciones recibidas.
- Se efectuó una reorganización en la estructura y el orden del formulario con el objetivo de mejorar la experiencia de usuario y permitir una visualización diferente a la actual.
- Se realizaron ajustes en algunos campos que anteriormente estaban configurados como obligatorios, modificando su comportamiento para que ya no requieran diligenciamiento obligatorio.
- Se verificaron las modificaciones implementadas para asegurar que cumplen con los requerimientos establecidos.

Formulario de PQRSDF**i Información importante**

Bienvenido al formulario de PQRSDF de Super Transporte, donde podrás radicar tu petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia o solicitud de información.

Para prestarte un mejor servicio y cumplir nuestras funciones, Super Transporte tratará tus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012. Es de carácter voluntario responder preguntas relacionadas con datos sensibles.

Conoce tus derechos y cómo ejercerlos en nuestra Política de Tratamiento de Datos.

[✓ Acepto las políticas de Datos](#)[Ver política de tratamiento de datos](#)**Formulario de PQRSDF****1**

Inicio

Inicio

¿Su petición será presentada de forma anónima?*

Sí ☐ No ☒

¿Desea radicar la solicitud de información con identificación reservada?*

Sí ☐ No ☒

¿Su Petición es queja hacia un Vigilado?

Sí ☐ No ☒**Siguiente →****2**

Datos del Solicitante

2Datos del
Solicitante

Datos del Solicitante

Tipo Solicitante		!	x	Q
Medio de Respuesta		!	x	Q
Tipo Documento de Identificación		!	x	Q
Número Documento de Identificación		!		
Nombres y apellidos / Razón social		!		
Nombre Identitario				
Correo Electrónico				
Confirmar Correo Electrónico				
Teléfono		!		
País	COLOMBIA	x	Q	
Departamento		!	x	Q
Municipio / Distrito		!	x	Q
Dirección de residencia				

[+ Adicionar Remitentes](#)¿Desea Adicionar datos de enfoque
diferenciales y de género? ☐ Sí ☒ No[← Retroceder](#)[Siguiente →](#)¿Desea Adicionar datos de enfoque
diferenciales y de género? ☒ Sí ☐ No

Estado Civil		x	Q
Nivel de Estudios		x	Q
Estrato socio económico		x	Q
Persona con discapacidad*	☐ Sí ☒ No		
¿Se reconoce como miembro de algún grupo étnico?*	☐ Sí ☒ No		
¿Es víctima del conflicto armado?*	☐ Sí ☒ No		
Sexo Asignado		x	Q
Identidad de Género		x	Q
Orientación Sexual		x	Q
Expresión de Género		x	Q
Rango de Edad		x	Q

[← Retroceder](#)[Siguiente →](#)

3Datos de la
Solicitud

Solicitud

Asunto u objeto

Tipo de Petición

Describa su Solicitud

REALIZA UNA DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL OBJETO DE LA PETICIÓN

Fecha de los hechos

[← Retroceder](#)[Siguiente →](#)**4**

Anexos

Anexos

¿Desea agregar anexos? ☐ Sí ☒ No

No soy un robot

[← Retroceder](#)[Enviar](#)

4

Anexos

¿Desea agregar anexos? ☒ Sí ☐ No

Archivo

x

+

Descripción Archivo

Agregar

- Seleccione uno o más archivos (PDF, Word, Excel, Zip, eml, HTML, Imagen(png, jpg, jpeg, tif, tiff)).

- Por favor no utilizar nombres largos, caracteres especiales, punto, tildes.

- Peso máximo 100 mb.

Título	Descripción Hechos	Opciones
Ningún dato disponible		

☐ No soy un robot
 

ACUERDOS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS	RESPONSABLE	FECHA
Paso a producción de los cambios de software	Diego Alexander Salamanca Cardozo	NA

ASISTENTES ACTA No. DE FECHA:			
Nombre Completo	Cargo	Dependencia/Entidad	Firmas
Diego Alexander Salamanca Cardozo	Analista de procesos	Red summa	
John Jairo Parra Carreño	Ingeniero OTIC	Superintendencia de transporte	
Diego Alexander Suárez Bautista	Ingeniero OTIC	Superintendencia de transporte	

 SuperTransporte	ACTA DE REUNIÓN	Código: GD-FR-001
		Versión: 4
		Fecha: 02-Ago-2024

Nota:
Entrego: Redsumma

Recibido a Satisfacción: Superintendencia de transporte